

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

GoedkoopPakket is de handelsnaam van SendDirect BV voor de Nederlandstalige markt.

GoedkoopPakket: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

GoedkoopPakket gevestigd aan de Kleine Gartmanplantsoen 10, 1017 RR Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72233311;

diensten: de diensten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd;

product: het product dat GoedkoopPakket in het kader van de overeenkomst aan de klant levert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, verzending en verpakkingsmaterialen;

klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met GoedkoopPakket een overeenkomst aangaat;

overeenkomst: de overeenkomst tussen GoedkoopPakket en de klant;

website: de websites [www. goedkooppakket. nl](http://www.goedkooppakket.nl), www. goedkooppakket. be en www. senddirect. com, die door GoedkoopPakket wordt beheerd.

Artikel 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen GoedkoopPakket en de klant waarop GoedkoopPakket deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met GoedkoopPakket voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. GoedkoopPakket en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c. q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. GoedkoopPakket is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is GoedkoopPakket daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Een samengestelde prijsopgave verplicht GoedkoopPakket niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Verstrekte offertes en prijslijsten dienen door de klant vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 4 Registratie, gegevens van de klant en inlogcodes

Om gebruik te kunnen maken van diensten dient de klant het bestelformulier op de website in te vullen . Alle gegevens die de klant tijdens de registratie aan GoedkoopPakket verstrekt dienen juist en volledig te zijn. De klant dient door GoedkoopPakket verstrekte inlogcodes vertrouwelijk en met zorg

tebehandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. GoedkoopPakket kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

De diensten die GoedkoopPakket levert staan duidelijk op de website omschreven. GoedkoopPakket zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. GoedkoopPakket is slechts gehouden tot uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door GoedkoopPakket verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door GoedkoopPakket gewenst, heeft verstrekt. GoedkoopPakket heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Voor de levering van de diensten is GoedkoopPakket afhankelijk van de dienstverleningen van PostNL, bPost, DPD of DHL. GoedkoopPakket is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door de dienstverlening van PostNL, bPost, DPD of DHL of een andere vervoerder. GoedkoopPakket is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de website tijdelijk buiten gebruik te stellen.

GoedkoopPakket levert enkel en alleen de adresetiketten ("pakketzegels"), maar is niet betrokken, danwel aansprakelijk voor de levering van het pakket zelf.

Artikel 6 Meerkosten

Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten. GoedkoopPakket zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

Toeslagen - € 75,-

Indien het pakket zwaarder is dan 30000 gram (30kg) bij PostNL of 20kg bij Sandd zullen er palletvracht kosten van € 75,- incl BTW per pakket in rekening worden gebracht. De klant dient deze toeslag achteraf per toegestuurd betaallink binnen 14 dagen te voldoen.

Toeslag niet machine geschikt / handmatige verwerking - € 3,75

Wanneer een zending zich aan één van de volgende criteria voldoet, zal PostNL het pakket handmatig moeten verwerken. Hiervoor wordt een toeslag aangerekend, met als aanduiding NMG (Niet Machine Geschikt).

Deze toeslag zal in rekening gebracht worden als het pakket heeft voldaan aan één van de onderstaand criteria:

- Groter dan: 100 x 50 x 50 cm (mits geen XL pakket / large toeslagen is afgenomen)
- Kleiner dan: 10 x 10 x 1 cm
- Van 30 kg. tot 31,5 kg
- Glaswerk, inclusief flessen wijn (indien niet verpakt in een machinegeschikte verpakking) etc. of bloemen.
- Laboratoriummonsters of röntgenfoto's.
- Aanduidingen op het pakket 'breekbaar'.

- Alle kokers en overige verpakkingsvormen waarbij het etiket niet horizontaal kan worden verwerkt.
- Adres en streepjescode niet op de grootste zijde.
- Hout en metaal, gesealde pakketten en folies (bv noppenfolie) of piepschuim.
- Met tape of ander bindmateriaal zijn 2 of meer pakketten samengevoegd tot één pakket.
- Inhoud is niet gefixeerd in de verpakking (schuift heen en weer).

Om deze toeslag te voorkomen is het raadzaam om goed op de verpakking te letten. Gebruik geen ronde kokers, voorkom vermeldingen op het pakket, plak het label op de langste zijde, tape pakketten niet aan elkaar en zorg voor voldoende opvulling zodat de inhoud niet heen en weer schuift.

Deze toeslag is een van de meest lastige toeslagen aangezien je met meerdere factoren rekening moet houden. Uiteraard is het altijd mogelijk om contact met ons op te nemen voor verpakkingsadvies.

Overschrijding maximum pakket afmetingen - € 75

Pakketten groter dan toegestaan gewicht of afmeten mogen niet verzonden worden via GoedkoopPakket. Wanneer een pakket toch verstuurd wordt en een pakket te groot en/of te zwaar was om vervoerd te worden met de bestelbus van de bezorger, gaat deze met het Extra@Home netwerk mee van PostNL.

Het pakket was dan zwaarder dan 30 kilo of groter dan de volgende afmetingen:

PostNL heeft voor een XL pakket (large) de hieronderstaande maximale afmetingen:

- Langste zijde: 170cm
- Middelste zijde: 70cm
- Kortste zijde: 52cm

Reden van retour

Wanneer een zending retour afzender gaat, komen de kosten voor rekening van de afzender, daarnaast zullen de verzendkosten niet vergoed worden van de huidige zending. Deze kosten zullen enkel in rekening gebracht worden wanneer dit gaat om:

Een weigering aan de deur, onbezorgbaar

Foutieve adresgegevens of wanneer een pakket niet afgehaald wordt bij het depot/servicepunt. Met tape of ander bindmateriaal zijn 2 of meer pakketten samengevoegd tot één pakket.

Artikel 7 Levering

De klant dient via de website GoedkoopPakket in het bezit te stellen van de adresgegevens van de ontvanger(s). Nadat GoedkoopPakket deze gegevens heeft ontvangen, krijgt de klant via GoedkoopPakket zo spoedig mogelijk de beschikking over de digitale adresetiket(ten) (Pakketzegel). De door GoedkoopPakket opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen. De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

Artikel 8 Wijziging gegevens

Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de klant wijzigt, dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of zijn nieuw e-mailadres schriftelijk of via de e-mail aan GoedkoopPakket mede te delen wanneer dit de levering van een pakket kan bespoedigen.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan GoedkoopPakket aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GoedkoopPakket ter beschikking worden gesteld. De klant is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst. Indien de klant gegevens aan GoedkoopPakket ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door GoedkoopPakket voorgeschreven specificaties. De klant is gehouden GoedkoopPakket onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant vrijwaart GoedkoopPakket voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. De klant zal alle medewerking verlenen aan GoedkoopPakket welke redelijkerwijze van hem verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de dienst. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die GoedkoopPakket daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.

Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 11 Prijzen en vergoedingen

Alle genoemde prijzen of tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tarieven van PostNL, bPost, DPD of DHL. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is GoedkoopPakket gerechtigd haar prijzen of tarieven aan te passen. De klant kan de actuele prijzen van de geleverde dienst vinden op de bestelpagina. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen of tarieven, dan staat het de klant vrij geen gebruik meer te maken van de diensten van GoedkoopPakket. Toeslagen van de betreffende derde partijen waarmee GoedkoopPakket samenwerkt worden achteraf doorberekend aan de klant.

Artikel 12 Betaling en annulering

De klant dient een bestelling op GoedkoopPakket vooraf te betalen via iDeal, PayPal, Creditcard, Verzendtegoed of een van de andere aangegeven betaalmethodes. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door GoedkoopPakket ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van GoedkoopPakket op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Wanneer een klant zijn aangekochte zending wilt annuleren, kan dit tot 30 dagen na aankoop. De klant ontvangt dan het betaalde bedrag terug in verzendtegoed. Dit verzendtegoed wordt dan in de klant zijn persoonlijke account gestort. Zie artikel 20 omtrent de algemene voorwaarde van verzendtegoed.

Artikel 13 Overmacht

GoedkoopPakket is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien GoedkoopPakket daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht"). Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de dienst, alsmede iedere andere situatie waarop GoedkoopPakket geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In geval van overmacht zal GoedkoopPakket vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel GoedkoopPakket als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 14 Aansprakelijkheid & Verzekering

De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of typfouten bevatten. GoedkoopPakket kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o. a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden; enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld. GoedkoopPakket is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GoedkoopPakket is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. GoedkoopPakket is niet aansprakelijk voor eventuele schade doordat de klant het adresetiket verkeerd heeft gebruikt. GoedkoopPakket is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het product. In geen geval is GoedkoopPakket aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door GoedkoopPakket geleverde product, sluit GoedkoopPakket iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade. GoedkoopPakket garandeert niet dat de website vrij is van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. GoedkoopPakket zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. GoedkoopPakket is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website. GoedkoopPakket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van GoedkoopPakket in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. GoedkoopPakket is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Indien GoedkoopPakket aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van GoedkoopPakket beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van GoedkoopPakket gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van GoedkoopPakket beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid

gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GoedkoopPakket of haar ondergeschikten.

De vervoerders waarmee we samenwerken, streven er altijd naar om een zending zo goed en snel mogelijk van A naar B te leveren. Helaas lukt dit niet altijd. Onze vervoerders geven een indicatie van afhaling en aflevering en geen garantie. Als een zending vertraging heeft opgelopen, kan de vervoerder daar niet voor aansprakelijk gesteld worden. Zodra je een zending met een hoge waarde hebt, raden we je altijd aan om jouw zending aanvullend te verzekeren met een transportverzekering. Voor deze optie kun je kiezen door de juiste verzendmethode te nemen, voorbeelden: Voorbeeld PostNL: PostNL Verzekerd tot €500,-. Zodra jouw zending een transportverzekering heeft, kun je bij ons een claim indienen voor schade. Is dit niet het geval, dan kan de vervoeder jouw claim helaas niet in behandeling nemen.

Aankoopbewijs of factuur

Voor het indienen van een verzekeringsclaim dient minimaal de volgende informatie aan ons doorgegeven te worden:

Bij vermissing/verlies:

- Factuur/aankoopbewijs van het verzonden product
- Inleverbewijs postkantoor
- Omschrijving van uiterlijk pakket

Bij beschadiging:

- Factuur/aankoopbewijs van het verzonden product
- Foto's van de buitenkant van het pakket
- Foto's van de binnenkant van het pakket, waaruit ook blijkt hoe het product verpakt is
- Foto's van gehele, beschadigde product
- Foto's van details van de schade
- Beschrijving van de schade door ontvanger van het pakket
- Inleverbewijs postkantoor

De verzekering zal tot maximaal de dagwaarde van een product vergoeden. Producten die volgens de vervoerder niet verzonden mogen worden (zie website PostNL, bPost, DPD of DHL) kunnen niet verzekerd worden. Het aankoopbedrag en datum van aankoop vermeld te worden op het aankoopbewijs of factuur. Indien deze documenten niet aanwezig zijn zal de verzekeraar zelf een inschatting maken van de huidige waarde.

Artikel 15 Klachten en verjaring

Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of via de e-mail bij GoedkoopPakket te zijn ingediend. Indien een klacht gegrond is, dan dient de klant GoedkoopPakket de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend product te leveren. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal GoedkoopPakket slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel

14 van deze algemene voorwaarden. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens GoedkoopPakket vervallen in ieder geval na het verstrijken van 30 dagen vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens GoedkoopPakket kan aanwenden.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

GoedkoopPakket is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Voorts is GoedkoopPakket bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. GoedkoopPakket is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst GoedkoopPakket ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. GoedkoopPakket is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GoedkoopPakket op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien GoedkoopPakket de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van GoedkoopPakket, totdat alle vorderingen die GoedkoopPakket op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van GoedkoopPakket te bewaren. GoedkoopPakket is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal GoedkoopPakket te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van GoedkoopPakket.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de website, de programmatuur en waar het door GoedkoopPakket aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij GoedkoopPakket. Het is de klant niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.

Artikel 19 Beveiliging en internet

GoedkoopPakket zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar GoedkoopPakket kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 20 Verzendtegoed

Verzendtegoed is een persoonlijk krediet waarmee de klanten van GoedkoopPakket hun verzendingen volledig of gedeeltelijk kunnen betalen op de websites van GoedkoopPakket.

Klanten van GoedkoopPakket kunnen verzendtegoed sparen bij aankoop van diverse verzendingen. Per verzending wordt aangegeven of de klant verzendtegoed opspaat. Daarnaast kunnen klanten ervoor kiezen om verzendtegoed aan te schaffen als krediet om gemakkelijker en sneller de zendingen te betalen zonder overige betaalmethodes.

Verzendtegoed is enkel bruikbaar op een van de websites van GoedkoopPakket. Verder is dit krediet niet inwisselbaar tegen geld of deelbaar met andere klanten onderling. Daarnaast is het verzendtegoed 1 jaar geldig. GoedkoopPakket behoudt zich het recht voor om verlopen verzendtegoed zonder berichtgeving af te schrijven van het account van de klant.

Artikel 21 Slotbepalingen

Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Op elke overeenkomst tussen GoedkoopPakket en de klant is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en GoedkoopPakket worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar GoedkoopPakket gevestigd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

(laatste wijziging 1 augustus 2018)